

R.1.3.3

التنظيم البيروقراطي والعلاقات غير المشكّنة

تقديم: الأستاذ زهير البحيري



ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE ET DE L'INNOVATION



المملكة المغربية
وزارة التعلّم العالي
و البحث العلمي و الابتكار



CNDE
CENTRE NATIONAL DE LA
DIGITALISATION ET DE
L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

زهير البحيري

الجامعة

ابن زهر

المؤسسة

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

التخصص

علم الاجتماع

الفهرس

- تقديم الإشكالية
- تذكير بأسس النظرية البيروقراطية
- مفهوم التنظيم غير المشكلن
- التفاعل بين الرسمي وغير الرسمي
- مثال تطبيقي واقعي
- خاتمة واستنتاجات

التنظيم البيروقراطي والعلاقات غير المشكلنة

الفصل: 1

تستعرض هذه المحاضرة التفاعل المعقد بين البنية البيروقراطية الرسمية والعلاقات غير المشكلنة داخل التنظيمات. نطلق من خصائص التنظيم البيروقراطي كما صاغها ماكس فيبر، ثم ننتقل لتحليل التنظيم غير الرسمي الذي يتجلى في التحالفات والضغط الجماعية والقواعد غير المكتوبة. كما نناقش كيف يمكن لهذه العلاقات أن تدعم النظام الرسمي أو تحد من فاعليته، مع تقديم مثال تطبيقي يوضح التأثير الواقعي للعلاقات غير المشكلنة على أداء المؤسسات.

الأهداف

- تطبيق مفاهيم النظرية البيروقراطية على الواقع التنظيمي.
- تحليل دور العلاقات غير الرسمية وتأثيرها داخل المؤسسات.
- تقييم مدى تأثير التنظيم غير المشكلن على فاعلية البناء الرسمي.

مقدمة

كيف تتفاعل العلاقات غير المشكلنة أو غير الرسمية مع
القواعد البيروقراطية؟ وهل تُعزز البناء التنظيمي أم تحد من
فاعليته؟

تذكير بأسس النظرية البيروقراطية

- تقسيم دقيق للعمل،
- تسلسل هرمي واضح،
- قواعد مكتوبة ومنظمة،
- توظيف قائم على الكفاءة.

التنظيم غير المشكلن

- التحالفات الشخصية
- تبادل الخدمات
- الضغوط الجماعية
- قواعد غير مكتوبة

تفاعل الرسمي وغير الرسمي

- تعزيز الانضباط،
- تسهيل الاتصال،
- تقليل التوتر.
- يعيق التغيير المؤسسي،
- ينتج أشكالاً من التواطؤ،
- ينشئ شبكات سلطة لا تخضع للقواعد الرسمية.

مثال تطبيقي

في إحدى المؤسسات العمومية، لوحظ أن قسماً معيناً يعاني من إنتاجية منخفضة.

خاتمة

يتضح أن التنظيم البيروقراطي ليس نظامًا مغلقًا قائمًا فقط على القواعد والهياكل، بل هو فضاء تفاعلي يتقاطع فيه الرسمي وغير الرسمي.

شكرا

التنظيم البيروقراطي
والعلاقات غير
المشكّنة

"ما لا تقوله القوانين... تكشفه العلاقات
غير الرسمية"

