

R.1.3.3

التنظيم البيروقراطي والعلاقات غير المشككنة

تقديم: الأستاذ زهير البحيري

FONDATION



ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE ET DE L'INNOVATION



المملكة المغربية
وزارة التعليم العالي
و البحث العلمي و الإبتكار



CNDE
CENTRE NATIONAL DE LA
DIGITALISATION ET DE
L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

زهير البحيري

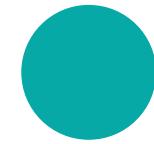
الجامعة

ابن زهر



المؤسسة

كلية الآداب والعلوم الإنسانية



التخصص

علم الاجتماع



الفهرس

- تقديم الإشكالية
- تذكير بأسس النظرية البير وقراطية
- مفهوم التنظيم غير المشكلن
- التفاعل بين الرسمي وغير الرسمي
- مثال تطبيقي واقعي
- خاتمة واستنتاجات

التنظيم البيروقراتي والعلاقات غير المشكّلة

الفصل: 1

تستعرض هذه المحاضرة التفاعل المعقّد بين البنية البيروغراتية الرسمية وال العلاقات غير المشكّلة داخل التنظيمات. تطلق من خصائص التنظيم البيروغراتي كما صاغها ماكس فيبر، ثم ننتقل لتحليل التنظيم غير الرسمي الذي يتجلّى في التحالفات والضغوط الجماعية والقواعد غير المكتوبة. كما نناقش كيف يمكن لهذه العلاقات أن تدعم النظام الرسمي أو تحدّ من فاعليته، مع تقديم مثال تطبيقي يوضح التأثير الواقعي للعلاقات غير المشكّلة على أداء المؤسسات.

الأهداف

- تطبيق مفاهيم النظرية البيروقراطية على الواقع التنظيمي.
- تحليل دور العلاقات غير الرسمية وتأثيرها داخل المؤسسات.
- تقييم مدى تأثير التنظيم غير المشكّل على فاعلية البناء الرسمي.

مقدمة

كيف تتفاعل العلاقات غير المشكّلة أو غير الرسمية مع
القواعد البيروقراطية؟ وهل تُعزز البناء التنظيمي أم تحد من
فاعليته؟

تذكير بأسس النظرية البيروقراطية

- تقسيم دقيق للعمل،
- تسلسل هرمي واضح،
- قواعد مكتوبة ومنظمة،
- توظيف قائم على الكفاءة.

التنظيم غير المشكّل

- التحالفات الشخصية
- تبادل الخدمات
- الضغوط الجماعية
- قواعد غير مكتوبة

تفاعل الرسمي وغير الرسمي

- تعزيز الانضباط،
- تسهيل الاتصال،
- تقليل التوتر.
- يعيق التغيير المؤسسي،
- ينتج أشكلا من التواطؤ،
- ينشئ شبكات سلطة لا تخضع للقواعد الرسمية.

مثال تطبيقي

في إحدى المؤسسات العمومية، لوحظ أن قسماً معيناً يعاني من إنتاجية منخفضة.

خاتمة

يتضح أن التنظيم البيروقراطي ليس نظاماً مغلقاً قائماً فقط على القواعد والهيكل، بل هو فضاء تفاعلي يتقاطع فيه الرسمي وغير الرسمي.

شكرا

التنظيم البيروقراطي
والعلاقات غير
المشكلنة

"ما لا تقوله القوانين... تكشفه العلاقات
غير الرسمية"

