

R.2.1.2

مرتون: التنظيم والاختلالات الوظيفية

تقديم: الأستاذ زهير البحيري



CNDE
CENTRE NATIONAL DE LA
DIGITALISATION ET DE
L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE ET DE L'INNOVATION



المملكة المغربية
وزارة التعليم العالي
و البحث العلمي و الابتكار

زهير البحيري

الجامعة

ابن زهر

المؤسسة

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

التخصص

علم الاجتماع

الفهرس

- تقديم عام حول ميرتون وانتقاده للوظيفية الكلاسيكية
- مفهوم الاختلال الوظيفي وأسبابه
- التناقض بين القواعد والأهداف – البيروقراطية مثالاً
- الوظائف الكامنة والوظائف المعلنة
- تفسير ميرتون للاختلال عبر هذه الثنائية
- خاتمة تحليلية

مرتون: التنظيم والاختلالات الوظيفية

الفصل: 2

تتناول هذه المحاضرة تحليل روبرت ميرتون للتنظيمات من خلال مفهوم "الاختلال الوظيفي". بخلاف التصورات الكلاسيكية التي ترى في التنظيم أداة لتحقيق الانسجام، يُبرز ميرتون كيف يمكن أن تُنتج القواعد التنظيمية آثارًا عكسية مثل الجمود والصراعات وضعف التواصل. كما يتم التمييز بين الوظائف المعلنة والوظائف الكامنة، لفهم أعمق لتأثير البنية التنظيمية على الفعالية المؤسسية .

الأهداف

- فهم إسهام روبرت ميرتون في تطوير النظرية الوظيفية.
- تحليل مفهوم الاختلال الوظيفي وأسبابه داخل التنظيمات.
- التمييز بين الوظائف المعلنة والوظائف الكامنة في التنظيم.

تقديم

- لا يُفترض أن التنظيم يؤدي دائماً وظائف إيجابية، بل قد يُنتج ما يُعرف بـ الاختلالات الوظيفية.

مفهوم الاختلال الوظيفي

- الإفراط في تطبيق القواعد حتى تصبح غاية
- صراع الأدوار والمسؤوليات
- ضعف التواصل بين الوحدات
- تغليب الشكلية على الفعالية
- الانفصال بين الوسائل والغايات

التناقض بين القواعد والأهداف

تُوضع القواعد لضبط العمل وتحقيق الفعالية. لكن
عندما تصبح القواعد هدفاً بحد ذاتها..

الوظائف المعلنة والوظائف الكامنة

. وظيفة معلنة: (Manifest Function) : وهي الأهداف أو

الآثار المقصودة والمُعلنة للتنظيم.

. وظيفة كامنة: (Latent Function) : وهي النتائج غير

المقصودة، التي لا يخطط لها الفاعلون.

كيف يفسر مرتون الاختلال الوظيفي؟

تراكم النتائج الكامنة يحدث ما يسميه ميرتون بالاختلال الوظيفي، أي عندما تصبح المؤسسة عاجزة عن تحقيق أهدافها بسبب آثار داخلية غير متوقعة .

خاتمة

- يُبين لنا ميرتون أن التنظيم ليس فقط وسيلة لتحقيق أهداف المجتمع، بل هو أيضًا مجال لإنتاج اختلافات وظيفية وأدوار غير متوقعة.

شكرا

مرتون: التنظيم
والاختلالات الوظيفية

حين تُسيطر القواعد على الغايات، يولد
الاختلال من قلب التنظيم "

