

R.1.3.2

البعد الاجتماعي والسلوك التنظيمي للأفراد

تقديم: الأستاذ زهير البحيري



ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE ET DE L'INNOVATION



المملكة المغربية
وزارة التعلّم العالي
و البحث العلمي و الابتكار



CNDE
CENTRE NATIONAL DE LA
DIGITALISATION ET DE
L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

زهير البحيري

الجامعة

ابن زهر

المؤسسة

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

التخصص

علم الاجتماع

الفهرس

- تقديم عام لمفهوم السلوك التنظيمي
- تحديد العوامل المؤثرة في سلوك الأفراد داخل التنظيم
- أهمية البعد الاجتماعي والتنظيم غير الرسمي
- الفوائد التطبيقية لفهم هذا السلوك
- خاتمة: تكامل البنيات الرسمية وغير الرسمية

البعد الاجتماعي والسلوك التنظيمي للأفراد

الفصل: 1

تتناول هذه المحاضرة مفاهيم أساسية في فهم السلوك التنظيمي داخل المؤسسات، مع التركيز على البعد الاجتماعي كعنصر محوري يؤثر في تصرفات الأفراد. نستعرض محددات هذا السلوك كالثقافة التنظيمية، القيادة، والانتماء، ونتوقف عند دور البنيات غير الرسمية في تشكيل ديناميات التفاعل داخل التنظيم. كما نناقش التطبيقات العملية لفهم السلوك التنظيمي في تحسين التواصل، وتقليل النزاعات، وتعزيز الانضباط، والتحفيز.

الأهداف

- تعريف السلوك التنظيمي والتميز بين محدداته المختلفة.
- توضيح أهمية البعد الاجتماعي في فهم سلوك الأفراد داخل المؤسسات.
- استحضار التطبيقات العملية لدراسة السلوك التنظيمي في تحسين المناخ التنظيمي

مقدمة

أهمية البعد الاجتماعي في تفسير السلوك التنظيمي للأفراد.

محددات السلوك التنظيمي

البيئة الاجتماعية،

نمط القيادة والسلطة،

الحوافز،

ثقافة المؤسسة.

أهمية البعد الاجتماعي

- وجود بنىات غير رسمية .
- ظهور أنماط من التعاون أو المقاومة .
- بروز قواعد غير مكتوبة .

التطبيقات العملية

- تفسير النزاعات أو حالات التوتر داخل بيئة العمل
- فهم مظاهر الانضباط أو اللامبالاة
- تحسين آليات التواصل بين المستويات التنظيمية
- بناء بيئة مهنية تحترم الإنسان وتعزز الكفاءة

خاتمة

لا يمكن فهم التنظيم فقط من خلال هياكله الرسمية وقوانينه، بل لا بد من استحضار العلاقات الاجتماعية، والرموز الثقافية، والتفاعلات غير الرسمية التي تُشكّل البعد الاجتماعي للسلوك التنظيمي.

شكرا

نظرية الإدارة
العلمية لفريدريك
تايلور

لفهم التنظيم... لا تكتف بالنظر إلى البناء
المادي، بل أنصت إلى ما يجري في
الكواليس

