

R.1.3.1

الأسس النظرية والتطبيقية لمدرسة العلاقات الإنسانية

تقديم: الأستاذ زهير البحيري



ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE ET DE L'INNOVATION



المملكة المغربية
وزارة التعلّم العالي
و البحث العلمي و الابتكار



CNDE
CENTRE NATIONAL DE LA
DIGITALISATION ET DE
L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

زهير البحيري

الجامعة

ابن زهر

المؤسسة

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

التخصص

علم الاجتماع

الفهرس

1. تقديم عام حول المدرسة
2. السياق التاريخي ونقد المدرسة الكلاسيكية
3. تجارب هاوثورن وبروز مدرسة العلاقات الإنسانية
4. المفاهيم النظرية الرئيسية
5. التطبيقات العملية والنتائج
6. خاتمة: الدلالة العامة للمدرسة

النظرية والتطبيقية لمدرسة العلاقات الإنسانية

الفصل: 1

تتناول هذه المحاضرة مدرسة العلاقات الإنسانية باعتبارها محطة حاسمة في تطور سوسيولوجيا التنظيمات. نستعرض ظروف نشأتها كرد فعل على المدرسة الكلاسيكية، ونقف على نتائج تجارب هاوثورن التي أبرزت أهمية الجوانب النفسية والاجتماعية في بيئة العمل. كما نناقش المفاهيم النظرية للمدرسة، وتأثيرها في تطوير أساليب القيادة والتحفيز داخل المؤسسات. وتُختتم المحاضرة بتسليط الضوء على الدلالة العامة لهذه المدرسة في إضفاء بعد إنساني على التسيير الإداري.

الأهداف

- التعرف على السياق التاريخي لنشأة المدرسة
- تحليل المبادئ النظرية لتجارب هاوثورن ومفهوم التنظيم غير الرسمي.
- تفسير أثر المدرسة على أساليب القيادة والتحفيز في المؤسسات

مقدمة

تعد مدرسة العلاقات الإنسانية إحدى المحطات البارزة في تاريخ
سوسيولوجيا التنظيمات.

السياق التاريخي والنقد الموجه للمدرسة الكلاسيكية

- ظهرت في ثلاثينيات القرن العشرين كرد فعل على أفكار فريدريك تايلور
- اهتمت بالجانب النفسي والاجتماعي للعامل

تجارب هاو ثورن ونشأة المدرسة العلاقات الإنسانية

أظهرت أن تحسين ظروف العمل التقنية ليس كافياً لوحده، بل إن شعور العمال بالاهتمام والتقدير يرفع من إنتاجيتهم.

المفاهيم الرئيسية لمدرسة العلاقات الإنسانية

- العامل كائن اجتماعي وليس آلة إنتاج
- أهمية التنظيم غير الرسمي في دعم الرسمي
- تفضيل الإشراف المرن على السلطوي
- التحفيز المعنوي أكثر فاعلية من التحفيز المادي أحياناً

التطبيقات العملية

- تطوير القيادة التشاركية القائمة على الإنصات
- إشراك العاملين في اتخاذ القرار
- تعزيز الحوار داخل فرق العمل

التطبيقات العملية

شكلت مدرسة العلاقات الإنسانية منعطفا في دراسة التنظيمات،
بنقلها الاهتمام من الآلة إلى الإنسان

خاتمة

في ختام هذه المحاضرة، نكون تعرفنا على السياق التاريخي
لنشأة سوسيولوجيا التنظيمات، ومفهومها، وأهميتها، إضافة
إلى أبرز مجالات اشتغالها.

شكرا

الأسس النظرية
والتطبيقية لمدرسة
العلاقات الإنسانية

"حين يُنظر إلى العامل كإنسان لا كأداة...
يتحول التنظيم إلى فضاء للتفاعل والثقة"

