

R.1.1.3

نظرية المبادئ التنظيمية (هنري فايول)

تقديم: الأستاذ زهير البحيري



ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE ET DE L'INNOVATION



المملكة المغربية
وزارة التعلّم العالي
و البحث العلمي و الابتكار



CNDE
CENTRE NATIONAL DE LA
DIGITALISATION ET DE
L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

زهير البحيري

الجامعة

ابن زهر

المؤسسة

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

التخصص

علم الاجتماع

الفهرس

1. تقديم عام حول النظرية
2. عرض المبادئ التنظيمية كما وضعها هنري فايول
3. تطبيق عملي على مؤسسة (المستشفى كمثال)
4. خلاصة

نظرية المبادئ التنظيمية

الفصل: 1

تتناول المحاضرة النظرية الكلاسيكية للمفكر الفرنسي "هنري فايول" حول المبادئ التنظيمية، حيث تسلط الضوء على أهم مبادئ الإدارة مثل تقسيم العمل، وحدة القيادة، التسلسل الهرمي، والانضباط. كما تقدم تطبيقًا عمليًا لهذه المبادئ داخل مؤسسة عمومية، باعتماد المستشفى كنموذج تطبيقي. وتُختتم المحاضرة بتقييم مرونة هذه المبادئ وإمكانية تكييفها حسب السياقات المختلفة.

الأهداف:

- تحديد المبادئ الأساسية التي تقترحها نظرية المبادئ التنظيمية.
- توضيح كيفية تطبيق هذه المبادئ داخل مؤسسة واقعية.
- تمييز بين المبادئ النظرية ومرونتها في التطبيق العملي حسب السياق المؤسسي

مقدمة

تمثل نظرية المبادئ التنظيمية لهنري فايول الاتجاه الثاني
للمدرسة الكلاسيكية في دراسة التنظيمات.

نظرية هنري فايول

تُعدّ نظرية المبادئ التنظيمية من أبرز النظريات الكلاسيكية في مجال الإدارة،

وقد شكلت تحوّلًا نوعيًا في دراسة التنظيمات.

اعتبر فايول أن الإدارة ليست مجرد نشاط عملي، بل وظيفة قائمة بذاتها

أهم المبادئ التنظيمية

- تقسيم العمل
- وحدة القيادة
- التسلسل الهرمي
- الانضباط
- التنسيق
- روح الفريق

تطبيق المبادئ على المستشفى كمؤسسة عمومية

- تقسيم العمل: الطبيب يعالج، الممرض يعتني، الإداري ينظم، والتقني يراقب الأجهزة.
- وحدة القيادة: كل قسم (كالجراحة أو المستعجلات) له رئيس مسؤول مباشر.
- التسلسل الهرمي: القرارات تصدر من الإدارة وتوزع تدريجيًا نحو الأقسام.
- الانضباط: يلتزم الجميع بجدول العمل وبروتوكولات العلاج.
- التنسيق: التنسيق بين قسم الاستقبال، المختبر، والصيدلية ضروري لضمان الخدمة.
- روح الفريق: أساسية لتحفيز العاملين وتحقيق الجودة في الخدمات

خاتمة

تُساعدنا المبادئ التنظيمية على فهم اشتغال المؤسسات وتحسين أدائها.
لكن من الضروري التأكيد على أن هذه المبادئ لا تُطبّق بطريقة جامدة،
بل تتكيف حسب طبيعة المؤسسة، ومواردها، وثقافتها التنظيمية.

شكرا

مقدمة في
سوسيولوجيا
التنظيمات

هل المبادئ التنظيمية قواعد ثابتة... أم
أدوات قابلة لإعادة التشكيل؟

