

Concepts clé de l'enseignement numérique

Présentation des concepts clés de l'éducation numérique L'éducation numérique, l'apprentissage en ligne, les MOOC et bien d'autres termes sont utilisés de manière interchangeable. Nous avons des perceptions différentes de la signification de ces termes et de la façon dont ils se chevauchent et se recourent, en fonction de notre expérience de l'enseignement ou de l'apprentissage en ligne, ou de ce que nous en avons entendu parler. Comme il est devenu nécessaire pour de nombreuses universités de commencer à enseigner en ligne assez soudainement (en raison de la pandémie de 2020), il n'y a pas toujours eu suffisamment de temps pour passer en revue les concepts clés au préalable

Définitions

Comment l'appellez-vous ? Apprentissage en ligne, e-learning, éducation numérique, apprentissage virtuel ou apprentissage amélioré par la technologie ? Ces termes courants sont souvent utilisés de manière interchangeable et il n'existe pas de définitions consensuelles. Elliott Masie, un expert en technologie éducative, qui a inventé le terme "e-Learning", l'a défini ainsi : "L'e-Learning est l'utilisation de la technologie des réseaux pour concevoir, dispenser, sélectionner, administrer et étendre l'apprentissage" (1997) Bien qu'il y ait eu de nombreuses autres définitions, un des éléments fondamentaux à avoir à l'esprit est que l'apprentissage en ligne est rendu possible grâce aux technologies et aux médias électroniques. L'apprentissage se déroule généralement sur Internet ou un intranet et les apprenants peuvent accéder au matériel d'apprentissage à tout moment et en tout lieu. Au fur et à mesure que la technologie évolue, de nouveaux types d'apprentissage en ligne émergent, comme par exemple l'apprentissage mobile rendu possible par l'arrivée des smartphones. D'autres innovations, telles que la réalité virtuelle, sont également de plus en plus utilisées pour apprendre

Comment l'appellez-vous ? Apprentissage en ligne, e-learning, éducation numérique, apprentissage virtuel ou apprentissage amélioré par la technologie ? Ces termes courants sont souvent utilisés de manière interchangeable et il n'existe pas de définitions consensuelles. Elliott Masie, un expert en technologie éducative, qui a inventé le terme "e-Learning", l'a défini ainsi : "L'e-Learning est l'utilisation de la technologie des réseaux pour concevoir, dispenser, sélectionner, administrer et étendre l'apprentissage" (1997) Bien qu'il y ait eu de nombreuses autres définitions, un des éléments fondamentaux à avoir à l'esprit est que l'apprentissage en ligne est rendu possible grâce aux technologies et aux médias électroniques. L'apprentissage se déroule généralement sur Internet ou un intranet et les apprenants peuvent accéder au matériel d'apprentissage à tout moment et en tout lieu. Au fur et à mesure que la technologie évolue, de nouveaux types d'apprentissage en ligne émergent, comme par exemple l'apprentissage mobile rendu possible par l'arrivée des smartphones. D'autres innovations, telles que la réalité virtuelle, sont également de plus en plus utilisées pour apprendre

Le continuum pédagogique

De l'apprentissage exclusivement en présentiel à l'apprentissage exclusivement en ligne, l'étendue des possibilités s'inscrit dans un continuum. Les possibilités pédagogiques d'utilisation de la technologie pour l'enseignement et l'apprentissage sont nombreuses, notamment la mise à disposition de ressources électroniques (par exemple, présentations PPT et PDF), la diffusion de cours en continu ou la prestation d'un cours complet en ligne. Toutes ces possibilités s'inscrivent dans un continuum, plutôt qu'en opposition. Le schéma ci-dessous propose cinq configurations possibles, sur la base du degré d'intégration de la technologie :

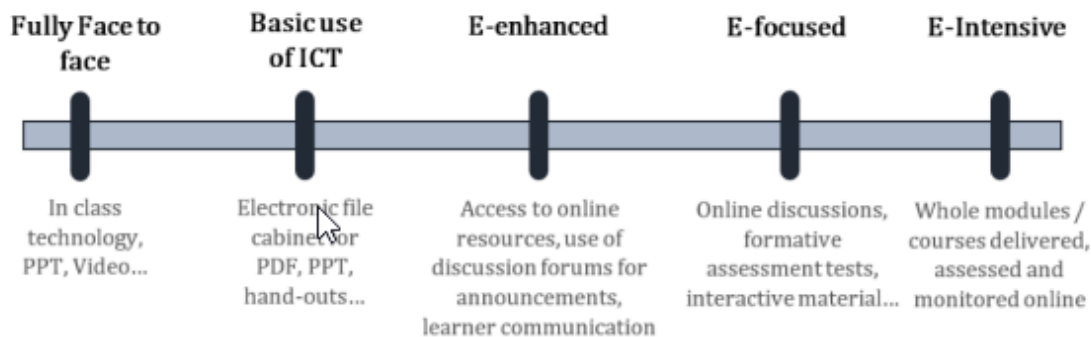


Fig. Continuum of technology usage from fully face to face to exclusively online

Source : Tyler-Smith, K. (2010) A Blended Learning Approach, [Keith Tyler-Smith's eLearning Blog](#)

Source : Tyler-Smith, K. (2010) A Blended Learning Approach, Keith Tyler-Smith's eLearning Blog

Dans cette formation, nous nous concentrons principalement sur le développement de cours situés autour des deux configurations sur la droite du continuum, avec pour objectif de vous soutenir dans la transformation de votre cours vers (l'une de) ces configurations

Catégories d'enseignement numérique

L'éducation numérique offre la possibilité d'apprendre partout et à tout moment, ce qui donne aux instructeurs et aux apprenants un plus grand contrôle sur leur processus d'apprentissage.

En pratique, l'éducation numérique peut se dérouler :

- De façon synchrone, la matière est appréhendée simultanément par les apprenants et les interactions ont lieu en temps réel.

- De façon asynchrone, chacun(e) aborde la matière à son propre rythme et les interactions ont lieu en différé.

L'apprentissage peut également s'organiser sur un mode mixte, c'est-à-dire comportant une part d'activités synchrones et une part d'activités asynchrones. Une formation se déroulant en partie à distance et en partie en présentiel est donc l'un des cas de figures où le mode mixte apparaît comme le plus évident. Il est toutefois également possible de choisir le mode mixte dans le cadre d'une formation ayant lieu exclusivement en ligne.

1. Apprentissage en ligne synchrone

Une configuration d'apprentissage en ligne synchrone signifie que "tous les apprenants sont en ligne en même temps, et qu'un facilitateur est

présent à distance pour orienter l'apprentissage" (p.368, Piskurich, 2015). L'élément clé est la simultanéité. Il y a également une composante humaine, que ce soit de par une intervention du facilitateur de façon individuelle avec chaque apprenant ou collective avec l'ensemble du groupe. La présence d'un facilitateur permet de favoriser la participation et les échanges et ainsi d'incorporer un élément important de l'expérience de la salle de classe traditionnelle.

L'apprentissage en ligne synchrone est également appelé "classe virtuelle" ou "classe en ligne". Il est parfois compris comme étant simplement un cours en présentiel qui aurait migré en ligne. Cette approche s'est répandue particulièrement durant la pandémie de 2020, où des solutions d'urgence ont dû être adoptées. Toutefois, il est important de souligner qu'un apprentissage en ligne synchrone de qualité requiert une refonte des supports et des manières de diffuser l'enseignement.

Afin de mieux appréhender l'apprentissage en ligne synchrone, il est utile de dresser un aperçu des avantages et des limites inhérents à cette approche.

Avantages	Limitations	Exemples
Les instructeurs / facilitateurs peuvent se trouver à différents endroits	Peu efficace si utilisé simplement pour mettre à disposition du contenu	Webinaire, conférences audio et vidéo, salle de classe virtuelle. Partage d'applications, chat et messagerie instantanée.
Les interactions ont lieu en temps réel.	Possibilité réduite d'observer vers quoi se dirige l'attention des apprenants (par ex: s'ils surfent sur le web)	
Plus rapide à concevoir et à ajuster (important lorsque le temps presse)	Nécessité de revoir le contenu et la méthode d'enseignement (par ex. en incluant des courtes interactions)	
Possibilité de fournir support et feedback aux apprenants	Solides aptitudes avec les outils numériques requises	
Possibilités de discussions	Manque de temps pour la réflexion	
Maintenance du contact avec les apprenants	Difficultés en cas de mauvaise connectivité	

2. Apprentissage en ligne asynchrone

L'apprentissage en ligne asynchrone implique (en plus de l'absence de contraintes liée à l'endroit qui caractérisent également le synchrone),

par son absence d'interactions en temps réel, une flexibilité dans l'espace-temps permettant à l'apprentissage de se dérouler à des moments différents. Les activités d'apprentissage se basent typiquement sur des vidéos éducatives, des forums de discussion ou des exercices pratiques.

L'apprentissage en ligne asynchrone a également ses avantages et ses limites, qu'il convient de prendre en considération au moment de décider de la pertinence de cette approche.



Avantages	Limitations	Exemples
<p>Souplesse en termes de temps, de rythme et de lieu d'apprentissage</p> <p>Possibilité d'être suivi par un nombre important d'apprenants dans le monde entier</p> <p>Économie de temps et des dépenses des facilitateurs et des l'apprenant (par exemple pour les déplacements)</p> <p>Accessibilité aux apprenants qui ne peuvent pas assister aux cours (par exemple, études avancées)</p> <p>Temps de réflexion (les apprenants moins confiants ont la possibilité de réfléchir avant de partager leur opinion en ligne)</p> <p>Contenu standardisé et réutilisable</p> <p>Autonomie des apprenants</p> <p>Apprentissage juste à temps (par exemple, micro- apprentissage)</p>	<p>La conception et le développement du cours peuvent être longs et coûteux</p> <p>Requiert une importante capacité d'autonomie, d'auto- motivation et de gestion du temps</p> <p>Manque de spontanéité</p> <p>Pas de repères visuels</p> <p>Risque de malentendu</p> <p>Frustration potentielle si l'apprenant a besoin d'aide</p> <p>Risque d'abandon élevé</p>	<p>MOOCs, Small Private Online Course (SPOC), forum de discussion, tutoriel vidéo, travail de groupe.</p>

3. Apprentissage mixte

L'apprentissage mixte, l'éducation mixte, l'apprentissage hybride et la classe inversée sont des termes souvent utilisés de manière interchangeable. Tous impliquent un apprentissage à la fois en classe et en ligne. Cependant, il ne s'agit pas seulement de télécharger une vidéo ou d'ouvrir un forum de discussion, mais d'utiliser la technologie pour enseigner plus efficacement aux apprenants et renforcer le processus d'apprentissage.

L'apprentissage mixte est devenu de plus en plus populaire, ses avantages étant reconnus par les professionnels de l'apprentissage en ligne et les apprenants. Malgré ce succès, il y a encore débat concernant la définition de l'apprentissage mixte.

Deux des définitions fréquemment citées dans la littérature sont :

"Les systèmes d'apprentissage mixte combinent l'enseignement en face à face et l'enseignement assisté par ordinateur" (Graham, 2006).

L'apprentissage mixte est "l'intégration réfléchie d'expériences d'apprentissage en présentiel avec des expériences d'apprentissage en ligne" (Garrison et Kanuka, 2004).

En combinant les caractéristiques qui font la force de l'enseignement en présentiel aux avantages de l'enseignement numérique, un processus d'apprentissage plus robuste est rendu possible. Dans cette configuration, l'apprentissage est caractérisé (comparativement au style transmissif souvent adopté en présentiel, typiquement lors de cours magistraux) notamment par une participation plus active de l'apprenant et des interactions plus fréquentes avec le facilitateur. Ceci favorise la prise en compte d'un éventail plus large de préférences que peuvent avoir les apprenants lorsqu'ils approchent la matière.

L'apprentissage mixte peut également se dérouler entièrement en ligne. Dans ce cas, il est appelé apprentissage électronique mixte. Cette combinaison de l'apprentissage en ligne synchrone et de l'apprentissage en ligne asynchrone, se base sur les points forts de chacun pour optimiser le processus d'apprentissage. Dans ce cas, l'apprentissage asynchrone se fait au rythme de l'apprenant et l'apprentissage synchrone peut avoir lieu sous des formes telles qu'un webinaire, une discussion en ligne ou un chat en direct.

4. Conclusion

L'apprentissage électronique synchrone et asynchrone présentent chacun des avantages et des limites. Il sera important d'en tenir compte au moment de décider quel type d'activité vous souhaitez utiliser pour que vos apprenants puissent atteindre les objectifs que vous aurez fixés.